

個人情報の保護に関する指針について

大阪市民共済生活協同組合（以下、「当組合」という。）は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、業務に従事するすべての者が、その責任を認識し、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令・ガイドラインを遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当組合は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業者への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当組合の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し改善いたします。

（１）個人情報の取得

当組合は、十分な安全管理措置を講じたうえで、業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

（２）個人情報の利用目的

当組合は、取得した個人情報を、当組合の営む共済事業に関する商品およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等、ならびに下記の各保険会社の委託を受けて行う各社の保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供等に利用します。その他の目的に利用することはありません。

上記の利用目的の変更は、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、またはホームページ（URL）等により公表します。

保険募集事業および受託共済事業の委託元の利用目的は、各社のホームページ(以下)に掲載していません。

損害保険ジャパン株式会社 (<https://www.sompo-japan.co.jp/>)

東京海上日動火災保険株式会社 (<https://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>)

三井住友海上火災保険株式会社 (<https://www.ms-ins.com/>)

日本コープ共済生活協同組合連合会 (<https://coopkyosai.coop/>)

アフラック生命保険株式会社 (<https://www.aflac.co.jp/>)

（３）個人データの安全管理措置

当組合は、取扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、正確性・最新性を確保するために、必要かつ適切な措置を講じ、万が一、問題等が発生した場合は、速やかに適切な是正対策をします。

（４）職員の監督

当組合は、職員に個人データを取り扱わせるに当たっては、個人データの安全管理が図られるよう、職員に対する必要かつ適切な監督を行います。

（５）委託先の監督

当組合は、個人データの取扱いの全部又は一部を委託する場合は、その取扱いを委託された個人データの安全管理が図られるよう、委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行います。

（６）個人データの第三者への提供

当組合は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人の同意なく第三者に

個人データを提供しません。

- ①法令に基づく場合
- ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

また、個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から取得したとき、提供・取得経緯等確認を行うとともに、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を記録し、保管します。

(7) 個人情報の共同利用

①共同利用の対象となる情報項目

- ・氏名、生協コード、組合員番号、生協加入日、生協脱退日その他の基本情報
- ・生年月日、性別、住所、電話番号その他の属性情報
- ・組合員登録口座、請求金額その他の取引関連情報
- ・その他共同利用者の利用目的のために必要な情報

②共同利用者の範囲

日本コープ共済生活協同組合連合会 代表理事理事長 和田 寿昭

③共同利用の目的

- ・共済契約の引き受け、維持管理
- ・共済商品・サービスの案内・提供
- ・上記の業務、及び関連・付随する業務を適切かつ円滑に履行するため

④当該個人データの管理責任者

大阪市民共済生活協同組合

(8) センシティブ情報の取扱い

当組合は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます）ならびに労働組合への加盟、門地、本籍地、保険医療および性生活に関する情報（「センシティブ情報」といいます）を、個人情報保護法その他の法令、ガイドラインに規定する場合を除くほか、取得、利用または第三者提供しません。

(9) 当組合に対するご照会

下記お問い合わせ窓口にお問い合わせください。また保険事故に関するご照会については、下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券に記載の事故相談窓口にお問い合わせください。ご照会者をご本人であることをご確認させていただいたうえで、対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

改定日 令和7年4月1日

【お問い合わせ窓口】

大阪府中央区北浜2-5-23 小寺プラザ10階

大阪市民共済生活協同組合 代表理事理事長 林 浩一

電話番号：0120 - 866 - 844（受付時間：9時～17時30分）

<https://www.osaka-shiminkyosai.or.jp>